

Dorker Finanszírozó Kft.

ÜZLETSZABÁLYZATA

I. Bevezető rendelkezések

1. A jelen Üzletszabályzat célja meghatározni azon rendelkezéseket, melyek a **Dorker Finanszírozó Kft.** (székhely és levelezési cím: 6500 Baja, Tóth Kálmán u 15/A.: cégjegyzékszám: Cg. 03-09-125568) mint **Közvetítő**, valamint a vele Berendezések vásárlásához szükséges pénzügyi szolgáltatás közvetítése tárgyában Megbízási szerződést kötött ügyfele (a továbbiakban: **Ügyfél**, a továbbiakban **Közvetítő** és **Ügyfél**, együttesen: **Felek**) között létrejött megbízás vonatkozásában irányadóak. A **Felek** között létrejött megbízási jogviszonyban a Megbízási szerződés és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak az irányadók azzal, hogy a nem szabályozott kérdésekben **Felek** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Megbízási szerződésben meghatározott fogalom-meghatározások a jelen Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

2. A **Közvetítő** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 3. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatás közvetítését – a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) pontja alapján ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény (a továbbiakban: **Finanszírozó**) egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (többes ügynök) – független közvetítőként, **Finanszírozó** megbízásából végzi a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (továbbiakban: PSZÁF) EN-I-928/2010. számú határozatában foglalt engedélye alapján.

A **Közvetítő**, Berendezések vásárlásához szükséges, a Megbízási szerződés 1. számú Mellékletben meghatározott, **Finanszírozó** által nyújtott lízing, hitel és pénzkölcsön közvetítését végzi a **Finanszírozó** megbízásából **Ügyfele** javára.

A **Közvetítő** felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank Felügyelet¹ PSZÁF, amely a közvetítőkről nyilvántartást vezet, mely nyilvántartásban a **Közvetítő** is megtalálható a www.mnb.hu/felugyelet weboldalon.

3. A jelen Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a **Közvetítőre**, mind az **Ügyfélre** kötelezőek.
4. A jelen Üzletszabályzat nyilvános, azt a **Közvetítő** székhelyén bárki megtekintheti, és írásbeli kérelem esetén a **Közvetítő** ingyenesen írásban az **Ügyfél** és minden érdeklődő rendelkezésére bocsátja.
5. A **Közvetítő** jogosult a jelen Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani. Amennyiben a **Közvetítő** jelen Üzletszabályzatot az **Ügyfél** hátrányára módosítja, akkor a módosításról – annak hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően – **Ügyfelet** írásban értesíti.

Amennyiben az **Ügyfél** a módosítást nem fogadja el, akkor az a **Közvetítővel** kötött Megbízási szerződés – a módosított Üzletszabályzat hatályba lépésének napjára felmondott - felmondásának minősül.

Amennyiben az **Ügyfél** a módosítás ellen - annak hatályba lépésig - írásban nem tiltakozik, akkor a módosítás általa elfogadottnak minősül.

6. **Közvetítő** üzletpolitikai okból kizárja az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személynek (Fogyasztónak) minősülő **Ügyfél** részére történő szolgáltatás nyújtását.

II. Ügyfél azonosítás

1. A **Közvetítő** az **Ügyféllel** kötött Megbízási szerződés megkötésekor a **Finanszírozói** megbízása vagy felkérése alapján köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**) szerinti ügyfél-átvilágítást végezni, illetve köteles meggyőződni az **Ügyfél** képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. Az ügyfél-átvilágítás során az **Ügyfél** köteles a **Közvetítő** részére a **Pmt.**-ben felsorolt adatokat igazoló okiratokat a **Közvetítőnek** bemutatni.
2. **Felek** kötelesek a másik fél részére megadott adataikban bekövetkezett változásokat a másik fél részére változást követő öt munkanapon napon belül írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő károkért a változásról nem tájékoztatott felet kártérítési felelősség nem terheli.

¹ 2014. október 1-től

III. Közvetítői alvállalkozó

1. A **Közvetítő** jogosult a Megbízási szerződés teljesítéséhez jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Közvetítői alvállalkozó**) teljesítését igénybe venni. A **Közvetítő** a **Közvetítői alvállalkozó** eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Abban az esetben, ha a közvetítő alvállalkozót vesz igénybe, úgy a Hpt. 21. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a megbízó pénzügyi intézmény bejelentési kötelezettsége az alvállalkozókra is kiterjed. A Hpt. 10. § (3) bekezdésében foglaltak értelmében a **Közvetítői alvállalkozó** ezen ügyetek teljesítéséhez további Megbízási szerződést nem jogosult kötni. Amennyiben a **Közvetítő** a megbízás teljesítéséhez **Közvetítői alvállalkozót** vesz igénybe, úgy jogosult az **Ügyfél** adatait a **Közvetítői alvállalkozó** részére átadni. Közvetítő az általa megbízott Közvetítői alvállalkozó személyét a Felügyelet által meghatározott módon és gyakorisággal bejelenti a Felügyeletnek.

IV. Felek jogai és kötelezettségei

1. **Felek** a megbízás teljesítése során kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség polgári jogi követelményei szerint kötelesek eljárni.
2. **Közvetítő** a jogállásból eredően tevékenysége során a **Finanszírozói** kockázatára önálló kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
3. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a **Közvetítő** az **Ügyfél** tájékoztatása alapján felméri az **Ügyfél** igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a **Közvetítő** által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztja.
4. A **Közvetítő** a Megbízási szerződés teljesítése során az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az **Ügyfél** részére:
 - a) **Finanszírozóitól** beszerzi és elemzi a Berendezés tulajdonjogának megszerzéséhez kapcsolódó ajánlatokat;
 - b) az **Ügyfél** döntését követően segítséget nyújt a Berendezés tulajdonjogának megszerzéséhez kapcsolódó lízing igénybevételével, pénzkölcsön vagy hitel felvétellel kapcsolatos ügyintézésben;
 - c) összeállítja a hitelkérelmi vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó dokumentációt és benyújtja az **Ügyfél** által kiválasztott **Finanszírozóhoz**.
5. **Közvetítő** a Megbízási szerződés hatálya alatt a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a **Finanszírozóitól** fogadhat el. E rendelkezés nem érinti a **Közvetítő** azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő **Ügyfele** számára külön, egyedi megállapodás keretében - ideértve a szolgáltatás tárgyát és a díjazását is -, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő egyéb, elsősorban engedélyezési kötelezettség alá nem eső ügyviteli szolgáltatást nyújtson.
6. **Közvetítő** nem jogosult az **Ügyfél** nevében a **Finanszírozótól** az **Ügyfelet** megillető pénz átvételére.
7. **Közvetítő** kijelenti, hogy közvetítési tevékenysége során a pénzügyi intézményt, pénzforgalmi intézményt és az elektronikuspénz-kibocsátó intézményt megillető pénzügyi összegeket nem kezel.
8. **Közvetítő** az **Ügyféllel** kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet, mely nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A **Közvetítő** a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig köteles megőrizni. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.
9. **Közvetítő** a Megbízási szerződés hatálya alatt a közvetítői tevékenysége során okozott és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási illetve munkavégzésére irányuló egyéb jogviszonyban álló személy tevékenységével okozott kárért az **Ügyfél** felé felelősséggel tartozik. Felelős továbbá a téves tanácsadásért, valamint az **Ügyfél** által átadott iratok, nyilatkozatok késedelmes továbbításáért. Késedelmes továbbításnak minősül, amennyiben a **Közvetítő** az átvett iratokat 8 munkanapon belül az érintett **Finanszírozó** részére nem adja át. **Közvetítő** nem felel azért a kárért, amely abból eredően éri az **Ügyfelet**, hogy a **Finanszírozó** nem vagy csak részlegesen teljesíti az **Ügyfél** finanszírozási igényét, továbbá **Közvetítő** kizárja a közvetített illetve a következményi károkért való felelősségvállalást. .
10. **Ügyfél** köteles a **Közvetítő** által megjelölt, a Megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a **Közvetítő** által meghatározott időpontig a **Közvetítő** rendelkezésére bocsátani.
11. **Ügyfél** felelős azért, hogy az általa közölt információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelőek valamint, hogy a **Közvetítő** rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, hitelesek és

érvényesek. A valótlan adatok közlése esetén a **Közvetítő** jogosult a Megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12. **Közvetítő** a Megbízási szerződés teljesítését kizárólag az **Ügyfél** által közölt adatok és átadott dokumentáció alapján végzi, ezért a **Közvetítő** a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.
13. **Közvetítő** tevékenysége során részletesen tájékoztatja **Ügyfelet** a Forint finanszírozás, Deviza finanszírozás, és Deviza alapú finanszírozás feltételeiről, a deviza árfolyam változás fizetési kötelezettségre gyakorolt hatásairól, valamint azon egyéb feltételekről, melyek a törlesztő részletek mértékét befolyásolják, felhasználva a kizárólag a **Finanszírozótól** kapott tájékoztató, ismertető anyagokat.

V. Kapcsolattartás

1. A **Felek** egymás felé tett bármely nyilatkozata kizárólag írásban érvényes. Írásbeli közlésnek minősül a postai ajánlott küldemény, faxon, e-mailen továbbított közlés akkor, ha annak az átvétele igazolható. A postai küldemény a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek minősül, ha azt a feladó a másik félnek a konkrét szerződésben feltüntetett címére megfelelően bérmentesítve ajánlott-tértivevényes levélben küldte meg. Írásbeli közlésnek minősül továbbá az az okirat is, amelynek átvételét a **Felek** az okiraton rögzítik.

Az **Ügyfél** által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károkért a **Közvetítő** felelősségét kizárja és az ebből adódó károkat és/vagy többletköltségeket az **Ügyfél** köteles viselni.

2. **Felek** haladéktalanul értesítik egymást a Megbízási szerződés teljesítése szempontjából jelentős változásokról. Az egymáshoz intézett kérdésekre/kérésekre haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül válaszolnak.

VI. Megbízási jogviszony megszűnése

1. A **Felek** között létrejött Megbízási szerződés az **Ügyfél** és a **Finanszírozó** között a Berendezés bármely konstrukcióban történő megvásárlása tárgyában kötött szerződés megkötésével megszűnik.

A **Felek** között létrejött Megbízási szerződés a jelen Üzletszabályzatban valamint a Ptk. által meghatározott esetekben szűnik meg, illetve az **Ügyfél** a jelen Üzletszabályzat alapján adott megbízását bármikor írásban visszavonhatja.

VII. Fogalom meghatározások

1. **Lízingszerződés:** Azon szerződés, melyet **Ügyfél** a **Finanszírozóval** köt, mely alapján **Finanszírozó** a lízingtárgyat a **Ügyfél** megbízása szerint a lízingszerződésben meghatározott Szállítótól – a lízingszerződés vonatkozásában eladóként vagy bizományosként eljáró kereskedéstől, illetve, amennyiben a - kereskedés megbízottként jár el, a megbízó által képviselt személytől (a továbbiakban: Szállító) – megvásárolja, kizárólag azzal a céllal, hogy azt a **Ügyfélnek** a lízingszerződésben meghatározott feltételekkel, rendeltetésszerű használatra lízingbe adja, illetve a lízingszerződésben meghatározott feltételek szerint **Ügyfél** a lízingtárgy tulajdonjogát megszerezze.
2. **Kölcsönszerződés:** **Ügyfél** és a **Finanszírozó** között kötött a Szállító és **Ügyfél** között létrejött adásvételi szerződésben meghatározott Berendezés megvásárlásához a **Finanszírozó** által nyújtott kölcsönre vonatkozó szerződés.
3. **Finanszírozási szerződés:** A Kölcsönszerződés és Lízingszerződés együttes elnevezése.
4. **Finanszírozó:** Lízingbe adó és **Finanszírozó** együttes elnevezése
5. **Biztosítéki Szerződés:** A Finanszírozási szerződésben vagy annak mellékletében meghatározott a Finanszírozási szerződés biztosítékául szolgáló szerződés(ek).
6. **Forint finanszírozás** magyar forintban nyilvántartott és magyar forintban visszafizetendő pénzügyi lízing vagy kölcsön.
7. **Deviza alapú finanszírozás:** deviza alapon nyilvántartott, de magyar forintban visszafizetendő pénzügyi lízing vagy kölcsön.
8. **Deviza finanszírozás:** deviza alapon nyilvántartott és a nyilvántartás devizájával megegyező devizában visszafizetendő pénzügyi lízing vagy kölcsön.

9. **Berendezés:** traktorok, arató-cséplő gépek és adaptereik, szalastakarmány-betakarító gépek, magajáró rakodógépek, talajművelő és földmunkagépek, vető-és ültetőgépek, növényvédőgépek, tápanyag visszapótlás gépei, egyéb mezőgazdasági rendeltetésű gépek, pótkocsik, építőipari gépek, anyagmozgató és emelőgépek, haszongépjárművek, egyéb ipari gépek és berendezések.

VIII. Adatkezelési és titoktartási szabályok

1. **Üzleti titok:** **Közvetítő** tulajdonosa, **Közvetítőben** minősített befolyást szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint alkalmazottja köteles a működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani. Üzleti titok fogalma alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben meghatározott fogalmat kell érteni.
2. **Banktitok:** Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a **Közvetítő** rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az **Ügyfél** személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a bank számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá az **Ügyfél Finanszírozóval** kötött szerződéseire vonatkozik.
3. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a **Közvetítő Ügyfele**, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az **Ügyfél** ezt az írásbeli nyilatkozatát a **Finanszírozóval** történő szerződéskötés keretében nyújtja. Nem jelenti a banktitok sérelmét a Finanszírozó által a vele szerződéses kapcsolatban levő **Közvetítő** részére a **Közvetítő** által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás.
4. A **Közvetítő** a közvetítői szerződés megkötésével egyidejűleg kérheti, hogy az **Ügyfél** közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal jogosítsa fel a **Közvetítőt**, hogy az **Ügyfél** más, a **Finanszírozótól** különböző harmadik személynél vezetett számláiról és/vagy a **Finanszírozótól** különböző harmadik személynél fennálló tartozásairól, a vagyoni helyzetét érintő – egyébként banktitoknak számító adatokról és tényekről felvilágosítást kérjen.
5. **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Közvetítő** a közvetítési tevékenysége során tudomására jutott információkat a Hpt., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezéseit figyelembe véve üzleti és banktitokként kezeli, és azokról **Ügyfél** teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt írásbeli felhatalmazásában foglaltakon túl csak a Hpt.-ben meghatározott esetekben és személyeknek, az ott meghatározott információkat szolgáltatja ki.

IX. Egyéb rendelkezések

1. **Részleges érvénytelenség:** Amennyiben a **Felek** között létrejött megállapodás(ok) valamely rendelkezése vagy annak része érvénytelen lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti a megállapodás többi részének érvényességét.
2. **Felhatalmazás pénzügyi információ kérésére:** A **Ügyfél** felhatalmazza a **Közvetítőt** arra, hogy a **Finanszírozóval** szemben fennálló tartozásának maradéktalan rendezéséig az **Ügyfél** bármely hitelintézetnél vezetett bármely bankszámlájáról, és az adott **Finanszírozóval** szemben fennálló tartozásáról felvilágosítást kérjen.
3. **Felhatalmazás adatok továbbítására és kezelésére:** A **Ügyfél** hozzájárulását adja a **Közvetítő** számára ahhoz, hogy a róla mindenkor rendelkezésére álló valamennyi adatot, információt és dokumentumot, függetlenül attól, hogy azok bárki számára hozzáférhetőek vagy valamely vonatkozó jogszabály alapján titoknak minősülő adatok, információk vagy dokumentumok, a vele kapcsolatban álló **Szállító, Finanszírozó és Közvetítő** részére átadja.

Ügyfél egyúttal felhatalmazza **Szállítót, Finanszírozót** hogy a rá vonatkozóan a **Szállító, Finanszírozó** rendelkezésére álló valamennyi adatot, információt és dokumentumot, illetve függetlenül attól, hogy azok bárki számára hozzáférhetőek vagy valamely vonatkozó jogszabály alapján titoknak minősülő adatok, információk vagy dokumentumok a **Közvetítő** rendelkezésére bocsássanak, átadjanak.

Ügyfél a jelen pontban foglalt felhatalmazások feltételévé teszi, hogy a **Közvetítő Ügyfélre** vonatkozó valamennyi adatot, információt és dokumentumot bizalmasan, jellegüknek megfelelően titokként kezelik, illetve

a vonatkozó jogszabályok alapján azokat jogszerűen megismerni jogosult harmadik személyeken túl senki számára nem teszi hozzáférhetővé.

Az adatkezelés célja, hogy a Dorker Finanszírozó Kft. termékeikkel és szolgáltatásaikkal az **Ügyfelet** közvetlenül keressék meg, illetve, hogy közvetlenül mérhessék fel az **Ügyfél** igényeit azok magasabb szintű kielégítése érdekében (statisztika-készítés). A **Közvetítő** gondoskodik az adatok védelméről, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, továbbá sérülés vagy megsemmisülés elkerüléséről. Az **Ügyfél** a **Közvetítő** által kezelt (ideértve a külföldi adatkezelést is) személyes adatait – a helyesbítést alátámasztó okiratok bemutatásával - helyesbítheti, továbbá azok kezeléséről bármikor térítésmentesen tájékoztatást kérhet, illetve a **Közvetítővel** fennálló üzleti kapcsolata megszűnését követően – a jogszabályok keretei között – kérheti személyes adatai törlését.

Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Közvetítő** külföldre kizárólag akkor továbbít adatokat, ha a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, és a külföldi adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a **Közvetítő** az **Ügyfél** részére végzett pénzügyi szolgáltatással összefüggésben az **Ügyfélre** vonatkozó személyes adatot (név, lakcím), illetve a Hpt. szerinti banktitok körébe tartozó adatot (**Ügyféllel** kötött szerződés azonosító adatai, ezen szerződésből származó fizetési kötelezettségek esedékessége, összege, a szerződéssel érintett vagyontárgyra vonatkozó adatok) **Felek** közötti levelezést, valamint az **Ügyfélről** a közvetítési tevékenységet megelőzően vagy azzal összefüggésben a **Közvetítő** rendelkezésére bocsátott valamennyi okiratot archiválás céljából belföldi adatfeldolgozó, számviteli-, jogi-, informatikai szolgáltatást végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére átadja.

Ügyfél a fenti bekezdésben foglalt felhatalmazás feltételévé teszi, hogy a **Közvetítő** köteles gondoskodni arról, hogy az archiválást végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet az **Ügyfélre** vonatkozó valamennyi adatot, információt és dokumentumot bizalmasan, jellegüknek megfelelően titokként kezelje.

- Adatok ellenőrzése:** Az **Ügyfél** hozzájárul ahhoz, hogy a **Közvetítő** az átadott adatokat ellenőrizze. Az **Ügyfél** hozzájárul ahhoz, hogy a **Közvetítő** az **Ügyfél** által a **Közvetítő** részére átadott személyes adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá arcképét és aláírását a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász u. 31., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041159) útján ellenőrizze. Amennyiben az **Ügyfél** vagy képviselője a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. szakasz (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.
- Együttműködés a Szállítókkal:** Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Közvetítő** az **Ügyfél** igényeinek minél magasabb szintű kiszolgálása érdekében együttműködik/együttműködhet a **Szállítókkal**. Az együttműködés eredményéről a **Közvetítő** a megbízás teljesítésével összefüggésben tájékoztatja az **Ügyfelet**.
- Panaszkezelés:** Közvetítő a Hpt. 288. § irányelvei szerinti panaszkezelést alkalmaz. Tevékenységével kapcsolatos panaszokat Panaszkezelési szabályzata szerint fogadja és kezeli melyekről honlapján vagy tájékozódhat.
- Irányadó jog, eljáró bíróság:** Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók. A közvetítői jogviszonyból eredő jogvitáik rendezésére a **Felek** - bírósági peres eljárás helyett - alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Allandó Választottbíróság kizárólagos illetékességének, amely Választottbíróság saját eljárási szabályai alapján jár el. Az eljárás nyelve a magyar, a tárgyalás helye Budapest.

Kelt: Budapest, 2019. február 1.

.Dorker Finanszírozó Kft.
képv.: **Dr. Vörös Zsuzsanna s.k.**