

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK

A Tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek az Infotv-ben, illetve a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmaknak, illetve azok értelmezésének.

**„Személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**„Az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**„Adatkezelő”**: az a természetes jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

**„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**„Címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**„Harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**„Az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**„Felügyeleti szerv”**: egy a tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.

**„Adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## 2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A Dorker finanszírozó Kft.-nél (a továbbiakban: Közvetítő) a személyes adatok kezelése az alábbi elvek alapján történik:

Az adatkezelést a Közvetítő jogszerűen és tisztességesen, továbbá az érintett számára átlátható módon végzi. Ennek érdekében az általános adatvédelmi tájékoztató és több dokumentumhoz csatolt eseti adatvédelmi tájékoztató útján közli ügyfeleivel és alkalmazottjaival azokat az adatvédelmi szabályokat, amelyeket a Közvetítő üzleti és belső folyamataiban alkalmaz.

### **(„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve”)**

A személyes adatok gyűjtése csak egyértelmű és jogszerű célból történhet és a további kezelés is kizárólag ezekkel a célokkal összhangban valósulhat meg. **(„célhoz kötöttség elve”)** Az adatkezeléseknek a kitűzött célok szempontjából mindig megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük és csak a szükséges mértékre korlátozódhatnak. **(„adattakarékosság elve”)** A kezelt adatoknak a teljes munkafolyamatban pontosnak és naprakészeknek kell lenniük, ezért a Közvetítő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatokat helyesbítsék vagy

szükség esetén töröljék a lehető legrövidebb időn belül. **(„pontosság elve”)**

A Közvetítő személyes adatokat csak a célok megvalósításáig, illetve a jogalap fennállásáig kezel, kivéve azt az esetet mikor a tovább kezelést jogszabály írja elő. **(„korlátozott tárolhatóság”)**

A Közvetítő ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítsa a kezelt személyes adatok biztonságát az adatvédelmi incidensek bekövetkezése ellen. („**integritás és bizalmi jelleg elve**”)

A Közvetítő felelős azért, hogy az adatbiztonsági szabályai és az azon alapuló adatkezelési gyakorlata megfeleljen az Infotv. és a GDPR előírásainak és képes legyen a megfelelés igazolására. („elszámoltathatóság elve”)

### **3. A KÖZVETÍTŐ ÁLTAL HASZNÁLT ADATKEZELÉSEK JOGI ALAPJAI**

Közvetítő személyes adatkezeléseinek jogi alapjai a következők:

- Az érintett önkéntes és kifejezett **hozzájárulása**.
- Az adatkezelés **jogszabályi rendelkezés**en alapul.
- Az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy pedig az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Az adatkezelés **az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az ezen érdekeltek érdekeivel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Ezekben az esetekben a Közvetítő mindig elvégzi a szükséges kockázat elemzést és annak eredménye alapján dönt az adatkezelésről.

### **4. AZ ÉRINTETT JOGAINAK BIZTOSÍTÁSA**

A Közvetítő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az érintett alapos és érthető tájékoztatást kapjon a személyes adatai kezelésével kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről, így különösen: - a Közvetítőnek, mint adatkezelőnek és az esetleges adatfeldolgozónak a kilétéről,

- a Közvetítő képviselőjének és adatvédelmi tisztviselőjének nevééről és elérhetőségeiről,
- személyes adatai kezelésének céljáról és a kezelés jogalapjáról,
- amennyiben a jogalap az érintett beleegyezésén alapul, azt be kell szerezni, ha a jogalap valamely jogszabályi rendelkezés, akkor azt kell az érintettel közölni, ha pedig a jogalap az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, akkor erről kell felvilágosítani az érintettet,
- a személyes adatok címzettjeiről, ahová azokat továbbítják,
- a személyes adatok kezelésének időtartamáról,
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogairól és a számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségekről,
- amennyiben a személyes adatokat a Közvetítő nem az érintettől szerezte be, akkor az előbbieken túlmenően arról is, hogy a Közvetítő azokat milyen forrásból szerezte, illetve a forrás nyíltan hozzáférhető volt vagy sem.

**„Az érintett tájékoztatáshoz való joga”:** Amennyiben az adatokat a Közvetítő az érintettől gyűjtötte, a tájékoztatást a gyűjtés megkezdésekor megadja. Amennyiben az adatgyűjtés más forrásból származik a Közvetítő az adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn –legkésőbb 30 napon – belül, illetve az érintettel való első kapcsolat felvételkor tájékoztatja.

**„Az érintett hozzáférési joga”:** A Közvetítő biztosítja az érintett számára, hogy visszajelzést kapjon, arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, a kezelés adott stádiumában mi az adatkezelés célja. Továbbá jogosult az összes olyan kérdéssel felvilágosítást kapni, amelyekről az adatkezelés megkezdésekor is tájékoztatja őt a Közvetítő.

**„Az érintett helyesbítéshez való joga”:** A Közvetítő köteles az érintett kérésére, illetve saját észlelés esetén is kérelem nélkül helyesbíteni az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintettnek joga van arra is, hogy figyelemmel az adatkezelés céljára, kérje a rá vonatkozó személyes adatok kiegészítését.

**„Az érintett törléshez/elfeledtetéshez való joga”:**

A Közvetítő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat haladéktalanul törölni, ha:

- a személyes adatok kezelésének célja megszűnt vagy a kezelés jogalapja a továbbiakban már nem áll fenn, - a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

A Közvetítő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett a személyes adatok pontosítását kéri, arra az időre, amíg a Közvetítő ellenőrizni tudja az adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogszerűsége megszűnt, de az érintett nem a törlést, hanem az adatfelhasználás korlátozását kéri.

**„Az érintettnek az adatkezelés korlátozásához való joga”:** Amennyiben a Közvetítőnél valamely személyes adat korlátozás alá kerül, azt a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igényekkel kapcsolatos intézkedések, illetve más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.

A Közvetítő minden olyan esetben, amikor az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatban helyesbítésre, törlésre vagy adatkezelés korlátozásra kerül sor erről tájékoztatja az összes olyan címzettet, amellyel az a személyes adatot közölte, annak érdekében, hogy a címzettek is végrehajthassák az adatokkal kapcsolatban szükséges intézkedéseket.

5

**„Az érintett adathordozhatósághoz való joga”:** A Közvetítő az érintett kérése alapján biztosítja, hogy a rá vonatkozó és a Közvetítő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, illetve ugyancsak az érintett kérésére ezeket az adatokat az érintett által meghatározott más adatkezelőnek továbbítja.

**„Az érintett tiltakozáshoz való joga”:** A Közvetítő biztosítja – amennyiben erre sor kerül-hogy az érintett tiltakozhasson személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljára való felhasználása ellen. Ebben az esetben a személyes adat ilyen célra a továbbiakban nem kezelhető.

Az érintettnek joga van arra, hogy a Közvetítő őt **érintő személyes adat kezelése ellen panaszt** tegyen a Felügyeleti Hatóságnál, illetve bírósági jogorvoslattal éljen a Közvetítő vagy adatfeldolgozója ellen, ha úgy látja, hogy azok adatkezelése nem felel meg az adatvédelmi jogszabályok előírásainak.

A Közvetítő az érintett személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelmének előterjesztésével kapcsolatosan az alábbiak szerint intézkedik:

- a Közvetítő fő szabályként a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme alapján hozott intézkedésekről,
- amennyiben a kérelemben foglaltak összetettsége vagy a kérelmek nagy száma ezt indokolja a határidő két hónappal meghosszabbítható,
- amennyiben az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be a Közvetítő is elektronikus úton válaszol, kivéve, ha az érintett azt másként kéri,
- a Közvetítő válaszában felhívja az érintett figyelmét a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekre,
- ha a Közvetítőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további megerősítő információkat kérhet személyazonossága megerősítésére,
- a Közvetítő az érintett kérelmére tett intézkedéseket díjmentesen biztosítja, ha azonban az érintett kérelme nyilvánvalóan megalapozatlan vagy többszörösen ismétlődő, a Közvetítő adminisztrációs díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## 5. A KÖZVETÍTŐ ADATVÉDELMI RENDSZERE

A Közvetítő ügyvezetőjének feladata az adatvédelemmel kapcsolatban:

- felelős a Közvetítő által kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosításáért,
- felelős az adatvédelmi jogszabályok és jelen szabályzat előírásainak a Közvetítőnél történő betartásáért és betartatásáért,
- felelős a Közvetítőnél feltárt adatvédelmi hiányosságok megszüntetéséért,
- felügyeli a Közvetítő adatvédelmi tisztviselőjének tevékenységéért,
- kiadja a Közvetítő adatvédelmi szabályzatát és felel annak naprakészségéért.

A Közvetítő adatvédelmi tisztviselőjének feladata:

- segíti a Közvetítő munkatársait az adatvédelemmel kapcsolatos feladatok ellátásában,
- felügyeli az érintettek jogainak érvényesülését a Közvetítőnél,
- vezeti a Közvetítő adatnyilvántartását és adattovábbítási nyilvántartását,
- igény esetén jelentéstételi kötelezettség a felsővezetés felé,
- figyelemmel kíséri az adatvédelmi jogszabályok változásait és az EU illetékes bizottságának, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak folyamatosan kiadott állásfoglalásait, ezek alapján kezdeményezi a Közvetítő adatvédelmi szabályzatának módosításait az ügyvezetőnél,
- részt vesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által szervezett adatvédelmi tisztviselők konferenciáján,

- kivizsgálja a Közvetítőhöz érkező adatvédelemmel kapcsolatos panaszokat és elkészíti a panaszosoknak szóló válaszleveleket,
- részt vesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól a Közvetítőhöz érkező megkeresések megválaszolásában és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kezdeményezett vizsgálatban, illetve hatósági eljárásban,
- általános állásfoglalásra irányuló megkereséssel fordul a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, ha a Közvetítő tevékenysége során olyan adatvédelmi probléma merül fel, amely helyi jogértelmezéssel nem oldható meg.

A Közvetítő munkatársainak feladata az adatvédelemmel kapcsolatban:

A Közvetítő munkatársainak mindennapi munkájuk során kiemelt figyelmet kell fordítaniuk arra, hogy betartsák a Közvetítő adatvédelmi szabályzatának rendelkezéseit és annak alapján gondoskodjanak az általuk kezelt személyes adatok biztonságáról, valamint sérthetetlenségéről, az adatvédelmi incidensek bekövetkezésének megelőzéséről.

A Közvetítő adatvédelmi tisztviselőjének neve: Dr. Vörös Zsuzsanna

telefonszáma: +3679523010

e-mail címe: dorkerfinansirozo@dorker.hu

A Közvetítő adatfeldolgozói:

1. Számvitel, bérszámfejtési szolgáltatás:

NINA 2007 Bt.

6500 Baja, Kölcsey Ferenc u. 112.

Cg.:03-06-116127

2. IT szolgáltatás:

Dorker Kft

6500 Baja, Szegedi út 102.

Cg.: 03-09-125568

3. Biztosítás közvetítés

PBA Insura Zrt.

9022 Győr Bajcsy-Zsilinszky út 52. b. Budapest, Zápor u. 63. VI. em. 36.

Cg.: 08-10-001870

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

www.naih.hu